

## 3.5 Kvalitetspolicy

LRI tillhandahåller innovativa mikroskoplösningar för forskning, sjukvård, utbildning och industri. Företagets viktigaste kvalitetsmål är att tillfredsställa våra kunders krav och förväntningar samt att vara en aktiv samarbetspartner. Vi arbetar med att föreslå och anpassa systemlösningar för att möta kunders specifika behov. Vi håller kundanpassade utbildningar på den systemlösning som kunden köpt. Målet är att den systemlösning vi erbjuder skall hjälpa kunden att effektivisera sitt arbete. Med hjälp av utbildade tekniker tillhandahåller vi reservdelar och utbyggnadsdelar för att garantera en lång livslängd på systemlösningen. Våra kunder ska kunna lita på att de får rätt produkter av god kvalitet på utsatt leveransdatum. Vi står till kundens förfogande med hög serviceanda och specialkunskap. Alla medarbetares kompetens och engagemang är en förutsättning för att vi ska nå våra uppsatta mål. Därför erbjuder vi våra anställda kontinuerlig utbildning samt en säker och stimulerande arbetsmiljö.

För att ytterligare öka företagets anseende, konkurrenskraft och lönsamhet är det nödvändigt att kvalitetstänkandet genomsyrar hela organisationen.

### Detta innebär att:

- Vi eftersträvar efter goda och långsiktiga relationer med våra kunder.
- Vi ständigt arbetar med att förbättra och utveckla våra produkter, processer och ledningssystem.
- Vi sätter alla kunder, såväl interna som externa, i centrum för vårt agerande.
- Uppträda ärligt och seriöst mot våra kunder och övriga intressenter.
- Kompetenta och medvetna medarbetare som känner till betydelsen av sina insatser för helhetsresultat och total kvalitet.
- Genom att ständigt förbättra kvalitetssystemet och följa upp kvalitetsmål.
- Genom att lyssna på kundernas önskemål och behov.
- Vi ska genom lyhördhet och engagemang tillgodose kundernas behov
- Vi ska kontinuerligt förmedla vår och våra leverantörers styrka och kompetens.
- Vi ska skapa nöjda kunder genom felfria leveranser i rätt tid med rätt utbildning samt ge det lilla extra för att helhetsbilden av företaget och leveransen ska hålla så hög standard som möjligt.
- Säkerställa medarbetares engagemang genom fortlöpande utbildning.
- Ständigt arbeta med och förbättra leverantörsrelationer.

**VD**

Peter Lindelöf